

ALGEMENE VOORWAARDEN



Algemene Voorwaarden

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Definities	3
1. Algemene voorwaarden	5
1.1. Doel van het Abonnement	5
1.2. Duur van het Abonnement	5
1.3. Werkingsfeer/Toepasselijkheid	5
1.4. Vindplaats	5
1.5. Aanpassing	6
1.6. Taal	6
2. Tot stand komen Abonnement	6
3. Algemene bepalingen	7
3.1. Tenaamstelling t-tag	7
3.2. Strikt persoonlijk karakter	7
3.3. Eigendom t-tag	7
3.4. Productkosten	7
4. Gebruik van de t-tag	7
4.1. Algemeen	7
4.2. Verkrijging t-tag	8
4.3. Batterij	8
4.4. Niet functioneren	8
4.5. Verlies, diefstal, misbruik, mankementen	8
4.6. Beschikbaarheid Producten	9
5. De wijze van betaling	9
5.1. Pre payment	9
5.2. Post payment	10
5.3. Verschuldigde Vergoeding	11
5.4. Bekendmaking hoogte Productkosten, overige kosten en Tarieven	11
6. Verplichtingen en aansprakelijkheid	11
6.1. Verplichtingen van de Gebruiker	11
6.2. Verplichtingen Movvenience	12
6.3. Overmacht	12
6.4. Aansprakelijkheid Gebruiker jegens Movvenience	12
6.5. Aansprakelijkheid Gebruiker jegens Derden	12
6.6. Aansprakelijkheid Movvenience jegens Gebruiker	12
7. Privacy	13
7.1. (Verstrekking) persoonsgegevens	13
8. Einde Abonnement	13
8.1. Opzeggen door de Gebruiker	13
8.2. Opzeggen door Movvenience	14
8.3. Overige bepalingen bij opzeggen	14
9. Overname contract	15
9.1. Rechten Movvenience	15
10. Toepasselijk recht	15
11. Correspondentie, Klachten en Geschillen	15
11.1. Correspondentie	15
11.2. Klachten	15
11.3. Bevoegde rechter	15
11.4. Inwerkingtreding	15

Definities.

Aanvraagformulier:

Het digitale formulier waarmee een (nieuwe) Gebruiker een aanvraag indient voor het afsluiten van het Abonnement.

Abonnement:

Het contract dat te allen tijde wordt afgesloten als Movenience een aanvraag van een nieuwe Gebruiker heeft geaccepteerd, welk contract altijd de minimale afname van één in dat contract omschreven Product omvat. Eventuele Uitbreidingen zullen onderdeel (gaan) uitmaken van dit contract.

Abonnementsjaar:

De periode van een jaar die aanvangt op het moment dat het Abonnement wordt afgesloten en telkens opnieuw aanvangt als dit jaar is verstreken en het Abonnement niet is opgezegd op een wijze als bedoeld in artikel 8.3.

Algemene voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden behorende bij het Abonnement.

Beginbedrag:

Het bedrag dat per t-tag bij aanvang van het gebruik van die t-tag door de Gebruiker door middel van een automatische incasso wordt betaald. (Alleen bij Pre payment Abonnementen).

Bijboekbedrag:

Het bedrag waarmee het Tegoed gedurende het Abonnement wordt aangevuld zodra het Tegoed lager is dan de Bijboekdrempel. Dit Bijboekbedrag is gelijk aan het totaal van de Beginbedragen van alle t-tags binnen het Abonnement. (Alleen bij Pre payment Abonnementen).

Bijboekdrempel:

De financiële drempel die wanneer deze bereikt wordt, leidt tot aanvulling van het Tegoed door middel van een automatische incasso van het bij het Abonnement behorende Bijboekbedrag. (Alleen bij Pre payment Abonnementen).

Derden:

Alle (rechts)personen niet zijnde de Gebruiker of Movenience.

Gebruiker:

De (rechts)persoon die de contractpartij is van Movenience bij het sluiten van een Abonnement.

Movenience:

De (rechts)persoon die de contractpartij is van de Gebruiker bij het sluiten van een Abonnement.

Operator:

Iedere Derde die een overeenkomst heeft gesloten met Movenience op basis waarvan de betreffende Operator Producten kan leveren aan de Gebruiker.

Overmacht:

Een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en/of noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor rekening van Movenience komt. Naast wat hieromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen wordt onder Overmacht in elk geval doch niet uitsluitend verstaan: stakingen in het bedrijf van Movenience en/of van de Operator, overheidsmaatregelen, extreme (weers)omstandigheden.

Personeel:

Personen die werkzaamheden verrichten in dienst of in opdracht van een Operator of Movenience.

Post payment:

Betaling achteraf door middel van een automatische incasso.

Pre payment:

Betaling vooraf door middel van een automatische incasso.

Product:

De dienst die, of het artikel dat door een Operator aangeboden wordt.

Productkosten:

De periodiek terugkerende vaste kosten die per t-tag verschuldigd zijn op basis van de (combinatie van de) door de Gebruiker aangegeven Producten waarvoor hij de t-tag wil gaan gebruiken.

Schriftelijk:

Al wat geschreven is (inclusief e-mail).

Tarief:

Het bedrag dat wordt bepaald door de Operator voor de daadwerkelijke afname van één eenheid van een Product van die Operator.

Tegoed:

Het totaal van de bedragen die per Abonnement van de bank- of girorekening van de Gebruiker zijn overgeschreven op de rekening van Movenience, minus de verschuldigde Vergoedingen voor de per t-tag afgenomen Producten van een of meer Operators. (Alleen bij Pre payment Abonnements).

t-tag:

De door Movenience aan de Gebruiker uitgereikte on board unit waarmee voor de bij het afgesloten Abonnement behorende Producten betaald kan worden.

Uitbreiding:

Een mutatie van het Abonnement voor het uitbreiden van het aantal t-tags en/of de Producten per t-tag of voor alle t-tags behorende bij een Abonnement.

Vergoeding:

Het Tarief minus eventuele kortingen, dat door de Gebruiker verschuldigd is aan Movenience bij het daadwerkelijk afnemen van een Product van een Operator.

Vermindering:

Een mutatie van het Abonnement voor het verminderen van het aantal t-tags en/of de Producten per t-tag of voor alle t-tags behorende bij een Abonnement.

Voertuig:

Elk motorrijtuig zoals vermeld in artikel 2 van de Wet op de motorrijtuigenbelasting 1994, onderscheidenlijk een voertuig dat door een motorrijtuig wordt voortbewogen.

Werkingsgebied:

Het (geografische) gebied waarbinnen de t-tag kan worden gebruikt waar bij het gebruik beperkt is tot de aangesloten Operators binnen dat gebied.

1. Algemene voorwaarden.

1.1. Doel van het Abonnement.

- 1.1.1. Het doel van het Abonnement is het aanbieden door Movenience aan de Gebruiker van een comfortabele wijze van betalen, door middel van een t-tag, voor Producten die worden geleverd door Operators. De samenstelling en omvang van het aantal Operators en Producten kan wijzigen.
- 1.1.2. Om een t-tag te kunnen gebruiken, dient de Gebruiker ten minste één Product af te nemen. Het Abonnement wordt gevormd door de combinatie van Producten en t-tag(s). Het Abonnement kan te allen tijde worden uitgebreid met een extra Product.
- 1.1.3. Ingeval één Gebruiker meerdere t-tags wenst, kan hij één Abonnement afsluiten voor meerdere t-tags. De Productkosten (en eventuele overige kosten) zijn per t-tag verschuldigd.

1.2. Duur van het Abonnement.

- 1.2.1. Het Abonnement wordt afgesloten voor de duur van een jaar (het Abonnementsjaar) en wordt stilzwijgend verlengd met telkens één jaar, tenzij de Gebruiker drie maanden voor het einde van het lopende Abonnementsjaar opzegt.
- 1.2.2. In afwijking van het gestelde onder 1.2.1. zijn de Productkosten (en eventuele overige kosten) per kalenderjaar verschuldigd. Ten aanzien van het kalenderjaar waarin het Abonnement wordt afgesloten, zijn deze kosten naar rato verschuldigd.
- 1.2.3. Ingeval van het afsluiten van een Uitbreiding zal het Abonnement worden aangepast. De Uitbreiding gaat dan onderdeel uitmaken van het Abonnement, waardoor voor de Uitbreiding dezelfde voorwaarden zullen gelden als die voor het Abonnement gelden.
- 1.2.4. In geval van een Uitbreiding zijn de extra Productkosten ter zake van die Uitbreiding voor de resterende periode van het lopende kalenderjaar naar rato verschuldigd.
- 1.2.5. Het is mogelijk gedurende een Abonnementsjaar het aantal t-tags binnen het Abonnement uit te breiden. Hiervoor gelden dezelfde voorwaarden als bedoeld onder 1.2.3 en 1.2.4.
- 1.2.6. Ingeval de Gebruiker het aantal overeengekomen Producten per t-tag of voor alle t-tags binnen het Abonnement wil beperken (Vermindering), zullen de betaalde Productkosten daarvan ten aanzien van het lopende kalenderjaar naar rato worden gerestitueerd. Movenience is gerechtigd openstaande bedragen met de eventueel terug te betalen Productkosten te verrekenen.

1.3. Werkingssfeer/Toepasselijkheid.

- 1.3.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle (commerciële) overeenkomsten (het Abonnement inbegrepen) alsmede op aanbiedingen daartoe en op alle overige rechtshandelingen en rechtsbetrekkingen tussen Movenience en de Gebruiker.
- 1.3.2. Daar waar Movenience verwijst naar andere regelingen of voorschriften van Movenience, worden deze geacht deel uit te maken van het Abonnement.
- 1.3.3. Afwijkende en/of aanvullende bedingen op deze Algemene Voorwaarden en/of eventuele algemene voorwaarden van de Gebruiker zijn slechts geldig als deze Schriftelijk en uitdrukkelijk door Movenience zijn aanvaard. Deze bedingen en/of voorwaarden gelden in dat geval uitsluitend voor het desbetreffende Abonnement.
- 1.3.4. De Gebruiker wordt geacht de Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere overeenkomsten met Movenience of diens rechtsopvolger.

1.4. Vindplaats.

- 1.4.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn op de website van Movenience geplaatst en kunnen daar kosteloos worden ingezien en gedownload. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden kosteloos door Movenience toegezonden.

1.5. Aanpassing.

- 1.5.1. Movenience behoudt zich het recht voor om de Algemene Voorwaarden te allen tijde te wijzigen en/of aan te vullen.
- 1.5.2. De aangepaste of aangevulde Algemene Voorwaarden zijn voor de Gebruiker bindend vanaf het moment dat deze van kracht worden doch niet eerder dan één maand nadat de Gebruiker in kennis is gesteld van het feit dat deze Algemene Voorwaarden zijn gewijzigd en/of zijn aangevuld tenzij de Gebruiker tijdig heeft opgezegd als bedoeld onder 1.5.3. De tekst van de gewijzigde en/of aangevulde Algemene Voorwaarden is te raadplegen op de website van Movenience en zal op verzoek worden toegezonden. Als de gewijzigde en/of aangevulde tekst op een andere plaats dan de website is te raadplegen, zal dit in bovengenoemde kennisgeving worden vermeld.
- 1.5.3. Indien de Gebruiker niet akkoord wenst te gaan met de aanpassing/aanvulling van de Algemene Voorwaarden is hij gerechtigd om gedurende één maand na de datum van de in artikel 1.5.2. omschreven kennisgeving het Abonnement op te zeggen overeenkomstig artikel 8.1.1. van de Algemene Voorwaarden. Het Abonnement wordt dan door Movenience beëindigd op het moment dat de aangepaste of aangevulde Algemene Voorwaarden van kracht worden.

1.6. Taal.

- 1.6.1. De Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in de Nederlandse taal. Indien sprake is van een vertaling van Algemene Voorwaarden in een andere taal, is de betekenis in de Nederlandse taal bindend.

2. Tot stand komen Abonnement.

- 2.1.1. Het aanbod van Movenience tot het afsluiten van een Abonnement wordt te allen tijde gedaan onder het voorbehoud van definitieve acceptatie door Movenience.
- 2.1.2. Ten behoeve van het afsluiten van het Abonnement zal de Gebruiker een Aanvraagformulier invullen of zich telefonisch aanmelden.
- 2.1.3. Na ontvangst van het ingevulde Aanvraagformulier of de telefonische aanmelding als bedoeld onder 2.1.2. zal Movenience het Abonnement opstellen en dit in tweevoud ter ondertekening aan de Gebruiker aanbieden.
- 2.1.4. Movenience is te allen tijde gerechtigd om zonder opgave van redenen een Abonnementsaanvraag te weigeren. Movenience zal dit zo spoedig mogelijk na ontvangst van het onder 2.1.2. genoemde Aanvraagformulier of de telefonische aanmelding aan de beoogde Gebruiker Schriftelijk meedelen.
- 2.1.5. Het Abonnement gaat in op de dag van verwerking van het retour ontvangen en ondertekende Abonnement. Na ingang van het Abonnement word(t)en de t-tag(s) binnen 14 dagen ter beschikking gesteld aan de Gebruiker. Movenience zal een gebruiksaanwijzing voor de t-tag leveren.
- 2.1.6. De Gebruiker kan de t-tag gebruiken vanaf het moment dat hij deze heeft ontvangen.
- 2.1.7. De Gebruiker die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is gerechtigd het Abonnement zonder opgave van redenen te ontbinden binnen 7 werkdagen na de datum waarop de Gebruiker dit Abonnement heeft ondertekend een en ander zoals bedoeld in artikel 7:46d lid 1 van het Burgerlijk Wetboek. Deze ontbinding dient Schriftelijk plaats te vinden.
- 2.1.8. Met de ontvangst van de t-tag vangt de te leveren dienst van Movenience feitelijk aan. De Gebruiker wordt op het moment van de ontvangst van de t-tag dan ook geacht in te stemmen met de te leveren dienst door Movenience zoals bedoeld in artikel 7:46i lid 5 onder a Burgerlijk Wetboek.

3. Algemene bepalingen.

3.1. Tenaamstelling t-tag.

- 3.1.1. Movenience stelt de t-tag op naam van de Gebruiker op een door Movenience te bepalen wijze.

3.2. Strikt persoonlijk karakter.

- 3.2.1. De t-tag is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. De Gebruiker mag een ander geen gebruik laten maken voor commerciële doeleinden van zijn t-tag, tenzij met Schriftelijke toestemming van Movenience. De Gebruiker is te allen tijde ten opzichte van Movenience (hoofdelijk) aansprakelijk voor het gebruik door anderen. Indien de t-tag zonder toestemming van Movenience door anderen dan de Gebruiker wordt gebruikt voor commerciële doeleinden, behoudt Movenience zich het recht voor de t-tag te blokkeren. Indien de t-tag niet wordt geblokkeerd, kan daaruit geen stilzwijgende toestemming van Movenience worden afgeleid.

3.3. Eigendom t-tag.

- 3.3.1. De t-tag is en blijft eigendom van Movenience.

3.4. Productkosten.

- 3.4.1. Movenience stelt de vaste kosten van het Abonnement per af te nemen Product jaarlijks per kalenderjaar vast en brengt deze periodiek per t-tag aan de Gebruiker in rekening.
- 3.4.2. Movenience is gerechtigd voor het gebruik van de t-tag een extra bedrag in rekening te brengen en dit bedrag ook te wijzigen. Als een dergelijke situatie aan de orde is, zal dit in het Abonnement worden vastgelegd. In geval van wijziging zal Movenience de Gebruiker minstens een maand vóór het ingaan van de betreffende wijziging Schriftelijk in kennis stellen. De Gebruiker is in dat geval gerechtigd om gedurende één maand na de datum van de hierboven genoemde kennisgeving het Abonnement op te zeggen overeenkomstig artikel 8.1.1. van de Algemene Voorwaarden. Het Abonnement wordt dan door Movenience beëindigd op het moment dat de wijziging van kracht wordt.
- 3.4.3. Alle kosten die zijn verbonden aan het Abonnement en het gebruik van de t-tag zijn terug te vinden op – onder andere – de website van Movenience.

4. Gebruik van de t-tag.

4.1. Algemeen.

- 4.1.1. Het Werkingsgebied zal in het Abonnement worden vermeld.
- 4.1.2. De Gebruiker dient de t-tag uitsluitend te gebruiken op de wijze(n) die Movenience heeft toegestaan of aanbevolen en met inachtneming van de door (het Personeel van) Movenience en/of (het Personeel van) de Operator ter zake gegeven aanwijzingen.
- 4.1.3. Het gebruik van de t-tag is voor eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker dient er in ieder geval voor te zorgen dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen.
- 4.1.4. De t-tag mag op geen enkele wijze geheel of ten dele veranderd of nagemaakt worden. Het is de Gebruiker voorts niet toegestaan de t-tag te vervreemden of anderszins te verhandelen.
- 4.1.5. Het Abonnement is niet van toepassing op de verhouding tussen de Gebruiker en een Operator.
- 4.1.6. Bij het afnemen van een Product van een Operator ontstaat derhalve een overeenkomst tussen de Gebruiker en de Operator op welke overeenkomst de eventuele regels en voorwaarden van de betreffende Operator van toepassing zijn. Movenience is bij die overeenkomst geen partij.

4.2. Verkrijging t-tag.

- 4.2.1. Door inzending van het ondertekende Abonnement machtigt de Gebruiker Movenience tot automatische incasso van alle uit hoofde van het Abonnement en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, verschuldigde bedragen, waaronder in elk geval doch niet uitsluitend begrepen de voor de Gebruiker geldende Productkosten, de eventuele overige kosten en eventuele boeten. Deze machtiging tot automatische incasso geldt ook voor de factuurbedragen die in het kader van een Post payment Abonnement zijn verschuldigd en, bij Pre payment Abonnementen, voor het Beginbedrag en het geldende Bijboekbedrag telkens indien en zodra het Tegoed minder dan de geldende Bijboekdrempel bedraagt. De Gebruiker zal de daartoe eventueel benodigde formulieren op eerste verzoek van Movenience tekenen.
- 4.2.2. Bij intrekking door de Gebruiker van de onder 4.2.1. genoemde machtiging, heeft Movenience het recht het Abonnement op grond van het bepaalde in artikel 8.2.1. van de Algemene Voorwaarden op te zeggen en wordt de t-tag onmiddellijk geblokkeerd.
- 4.2.3. Een overzicht van het gebruik van de t-tag is in geval van Pre payment te raadplegen op de website van Movenience. Movenience verstrekt periodiek het overzicht van het gebruik aan de Gebruiker. Dit gebeurt standaard per e-mail, maar op verzoek van Gebruiker kan dit per post gebeuren. Ingeval van verzending per post is Movenience gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.
- 4.2.4. De factuur voor het gebruik van de t-tag is in geval van Post payment te raadplegen op de website van Movenience. Op verzoek van Gebruiker zal Movenience maandelijks per e-mail of per post aan Gebruiker de factuur doen toekomen over de afgelopen maand. Ingeval van verzending per post is Movenience gerechtigd om administratiekosten in rekening te brengen.

4.3. Batterij.

- 4.3.1. Indien de batterij van de t-tag leeg is, wordt deze kosteloos door of namens Movenience vervangen, mits de batterij door of namens Movenience ter beschikking is gesteld en geplaatst. Kosteloze vervanging is uitsluitend mogelijk op de door Movenience daartoe aangewezen plaatsen. Gekochte en/of zelfgeplaatste batterijen worden niet door Movenience vergoed.

4.4. Niet functioneren.

- 4.4.1. In geval het gebruik van de t-tag in strijd is met het Abonnement en/of de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, is de Gebruiker aansprakelijk voor alle schade die daaruit voor Movenience of eventuele Derden voortvloeit.
- 4.4.2. Indien de t-tag niet of niet naar behoren functioneert, kan de Gebruiker bij de klantenservice van Movenience (Schriftelijk) een aanvraag tot vervanging doen. Indien blijkt dat sprake is van een technisch mankement dat niet door de Gebruiker kan zijn veroorzaakt, zal de t-tag kosteloos worden vervangen. In alle andere gevallen heeft Movenience het recht de kosten voor de vervanging van de t-tag bij de Gebruiker in rekening te brengen.
- 4.4.3. De Gebruiker dient zich op de hoogte te stellen van de voorwaarden en omstandigheden die van belang zijn voor het ongestoorde gebruik van de t-tag bij een Operator. Dit geldt eveneens voor de mogelijkheden van het gebruik van de t-tag bij een bepaalde Operator. Deze mogelijkheden kunnen van Operator tot Operator verschillen (verschillende openingstijden, beperking toegankelijkheid e.d.).

4.5. Verlies, diefstal, misbruik, mankementen.

- 4.5.1. Ingeval van diefstal, verlies of misbruik van de t-tag is de Gebruiker verplicht Movenience hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.
- 4.5.2. Indien deze inkennisstelling mondeling geschiedt, dient de Gebruiker deze zo spoedig mogelijk Schriftelijk te bevestigen. De

Schriftelijke bevestiging of Schriftelijke inkennisstelling door Gebruiker dient bij voorkeur per e-mail plaats te vinden. Het juiste e-mailadres is vermeld op de website van Movenience.

- 4.5.3. Na ontvangst van de mondelinge of Schriftelijke inkennisstelling wordt de t-tag zo spoedig mogelijk door Movenience geblokkeerd. Elke afname van een Product van een Operator door middel van een gestolen of verloren t-tag komt tot het moment van blokkering voor rekening van de Gebruiker. Blokkering kan slechts plaatsvinden gedurende kantoortijden (ma. t/m/ vrij. tussen 8.00 en 17.00 uur). Na blokkering zal de Gebruiker per e-mail van de blokkering op de hoogte worden gesteld.
- 4.5.4. De inkennisstelling wordt tevens geacht een verzoek tot het verstrekken van een vervangende t-tag in te houden, tenzij uitdrukkelijk anders door de Gebruiker is aangegeven bij de inkennisstelling of de bevestiging daarvan.
- 4.5.5. Bij het vervangen van de t-tag wegens zoekraken, verliezen of diefstal heeft Movenience het recht om vervangingskosten in rekening te brengen bij de Gebruiker.

4.6. Beschikbaarheid Producten.

- 4.6.1. In het geval een bepaald Product (tijdelijk) niet beschikbaar is, zal dit in eerste instantie door de betreffende Operator aan de Gebruikers bekend worden gemaakt door middel van een algemene mededeling.

5. De wijze van betaling.

Afhankelijk van de af te nemen Producten of combinaties van Producten wordt door Movenience bepaald of betaling plaatsvindt door middel van Pre payment of Post payment.

5.1. Pre payment.

Algemeen.

- 5.1.1. Bij Pre payment wordt door de Gebruiker een Tegoed gecreëerd.
- 5.1.2. Een Tegoed behorende bij een Abonnement is aanwezig zodra de Beginbedragen van alle onder het Abonnement vallende t-tags door middel van een automatische incasso op de rekening van Movenience zijn bijgeschreven. Movenience registreert het Tegoed behorende bij het Abonnement.
- 5.1.3. Per t-tag geldt een Bijboekdrempel. Als binnen één Abonnement gebruik gemaakt wordt van meerdere t-tag(s) wordt de Bijboekdrempel van dat Abonnement gevormd door de som van de Bijboekdrempels van alle t-tag(s) binnen dat Abonnement.
- 5.1.4. Zodra het Tegoed van het Abonnement minder dan de voor het Abonnement geldende Bijboekdrempel bedraagt, zal het Tegoed door middel van een automatische incasso worden verhoogd met het bij het Abonnement behorende Bijboekbedrag.
- 5.1.5. Indien het Tegoed behorende bij een Abonnement in een periode van drie aaneensluitende weken elke week minimaal één keer beneden de Bijboekdrempel komt, heeft Movenience het recht de hoogte van Bijboekbedrag van het Abonnement te wijzigen.
- 5.1.6. De hoogte van het Beginbedrag, het Bijboekbedrag en van de Bijboekdrempel worden op de website van Movenience gepubliceerd en kunnen gedurende de looptijd van het Abonnement worden gewijzigd indien en voor zover omstandigheden daartoe aanleiding geven. Deze bedragen gelden per t-tag en worden per Abonnement vermenigvuldigd met het aantal t-tags binnen dat Abonnement.
- 5.1.7. Indien
 - Het saldo op de opgegeven bankrekening in Nederland van de Gebruiker ontoereikend blijkt te zijn om de door de Gebruiker aan Movenience verschuldigde bedragen te incasseren, dan wel;
 - de desbetreffende bank- of financiële instelling van de Gebruiker aan Movenience bericht dat anderszins geen overschrijving van bedragen kan plaatsvinden, dan wel;

- door de Gebruiker of zijn bank- of financiële instelling een incasso opdracht wordt teruggedraaid (storning), dan wel;
 - anderszins blijkt dat incasso van de verschuldigde bedragen niet automatisch kan worden afgewikkeld,
- zendt Movenience aan de Gebruiker een betalingsherinnering in de vorm van een factuur voor de openstaande bedragen. De betreffende factuur geldt als een ingebrekestelling overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek. De betalingstermijn voor deze factuur bedraagt 14 dagen. Movenience is gerechtigd hierbij incassokosten in rekening te brengen.
- 5.1.8. Indien de factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is voldaan, zal Movenience nog eenmaal een aanmaning zenden waarvan de betalingstermijn 7 dagen bedraagt, gerekend vanaf de datum van de aanmaning.
- 5.1.9. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na de datum van de aanmaning op de bankrekening van Movenience is bijgeschreven is de Gebruiker door het enkele verloop van die termijn in verzuim. Movenience heeft dan het recht het Abonnement te beëindigen conform het gestelde in artikel 8.2.1. Rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep zijn reeds in verzuim bij het verstrijken van de eerste betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek.
- 5.1.10. Alle t-tags behorende bij een Abonnement worden geblokkeerd zodra de 14 dagen termijn als bedoeld onder 5.1.8. is verstreken tot het moment dat de factuur is betaald.
- 5.1.11. Indien er nog een bedrag verschuldigd is door Gebruiker aan Movenience en de betalingstermijn van de aanmaning is verstreken, dan zal de Gebruiker over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is. Movenience is in dat geval gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten van deze incasso zullen eveneens voor rekening van de Gebruiker komen.
- 5.1.12. Indien de t-tag is geblokkeerd, kan de Gebruiker een Product slechts afnemen op een wijze als ware er geen Abonnement aanwezig. Eventuele kortingen of andere regelingen/voordelen zijn dan niet op de betreffende transactie van toepassing.
- 5.1.13. Bij elke afname van een Product van een Operator wordt het Tegoed behorende bij het Abonnement verminderd met de verschuldigde Vergoeding. De hoogte van deze Vergoeding is afhankelijk van de aard en de omvang van het afgenomen Product.

5.2. Post payment.

- 5.2.1. Bij Post payment wordt door de Gebruiker achteraf betaald. De mogelijkheid van Post payment kan gerelateerd zijn aan het Product, een combinatie van Producten en/of aan het Werkingsgebied.
- 5.2.2. Bij Post payment zendt Movenience maandelijks achteraf aan de Gebruiker een factuur voor het verschuldigde (totaal) bedrag van de afgelopen maand. Deze factuur wordt middels een automatische incasso geïnd.
- 5.2.3. Indien
- Het saldo op de opgegeven bankrekening in Nederland van de Gebruiker ontoereikend blijkt te zijn om de door de Gebruiker aan Movenience verschuldigde bedragen te incasseren, dan wel;
 - de desbetreffende bank- of financiële instelling van de Gebruiker aan Movenience bericht dat anderszins geen overschrijving van bedragen kan plaatsvinden, dan wel;
 - door de Gebruiker of zijn bank- of financiële instelling een incasso opdracht wordt teruggedraaid (storning), dan wel;
 - anderszins blijkt dat incasso van de verschuldigde bedragen niet automatisch kan worden afgewikkeld,
- zendt Movenience aan de Gebruiker een betalingsherinnering in de vorm van een nieuwe factuur voor het openstaande bedrag of de openstaande bedragen. Deze nieuwe factuur geldt als een ingebrekestelling overeenkomstig het Burgerlijk Wetboek. De betalingstermijn voor deze nieuwe factuur bedraagt 14 dagen. Movenience is gerechtigd hierbij incassokosten in rekening te brengen.
- 5.2.4. Indien de nieuwe factuur niet binnen 14 dagen na factuurdatum is

voldaan, zal Movenience nog eenmaal een aanmaning zenden waarvan de betalingstermijn 7 dagen bedraagt, gerekend vanaf de datum van de aanmaning.

- 5.2.5. Indien het verschuldigde bedrag niet binnen 7 dagen na de datum van de aanmaning op de bankrekening van Movenience is bijgeschreven, is de Gebruiker door het enkele verloop van die termijn in verzuim. Movenience heeft dan het recht het Abonnement te beëindigen conform het gestelde in artikel 8.2.1. Rechtspersonen en natuurlijke personen die handelen in de uitoefening van een bedrijf of beroep zijn reeds in verzuim bij het verstrijken van de eerste betalingstermijn zoals bedoeld in artikel 6:119a Burgerlijk Wetboek.
- 5.2.6. Alle t-tags behorende bij een Abonnement worden geblokkeerd zodra de 14 dagen termijn als bedoeld onder 5.2.3 is verstreken tot het moment dat de openstaande bedragen zijn betaald.
- 5.2.7. Indien er nog een bedrag verschuldigd is door Gebruiker aan Movenience en de betalingstermijn van de aanmaning zoals bedoeld in artikel 5.2.4 is verstreken, dan zal de Gebruiker over het openstaande bedrag de wettelijke (handels)rente verschuldigd zijn vanaf het moment dat de Gebruiker in verzuim is. Movenience is in dat geval gerechtigd haar vordering ter incasso uit handen te geven. De kosten van deze incasso zullen eveneens voor rekening van de Gebruiker komen.
- 5.2.8. Indien de t-tag is geblokkeerd, kan de Gebruiker een Product slechts afnemen op een wijze als ware er geen Abonnement aanwezig. Eventuele kortingen of andere regelingen/voordelen zijn dan niet op de betreffende transactie van toepassing.

5.3. Verschuldigde Vergoeding.

- 5.3.1. Iedere t-tag heeft een unieke code. Elk gebruik van een t-tag wordt elektronisch geregistreerd op basis van deze code en daarmee staat het feitelijke gebruik van die t-tag vast.
- 5.3.2. Ingeval de Gebruiker van mening is dat een onjuiste Vergoeding in rekening is gebracht voor een Product, zal de Gebruiker zich in eerste instantie tot Movenience wenden. De Gebruiker dient gemotiveerd en onderbouwd aan te geven waarom dit bedrag onjuist zou zijn. Movenience behoudt zich het recht voor een dergelijke melding ter afhandeling naar de betreffende Operator door te sturen.

5.4. Bekendmaking hoogte Productkosten, overige kosten en Tarieven.

- 5.4.1. De Productkosten per Product alsmede de eventuele overige kosten die samenhangen met het Abonnement worden bekend gemaakt door Movenience evenals de eventuele kortingen die Movenience aanbiedt voor een daadwerkelijke afname van een Product.
- 5.4.2. De Tarieven die per Operator gelden voor zijn Product(en) worden niet door Movenience aan de Gebruiker bekend gemaakt. De verhouding tussen de Gebruiker en de Operator gaat immers buiten Movenience om. De Gebruiker dient zelf te informeren bij de Operator naar de Tarieven en voorwaarden van afname van diens Product(en).

6. Verplichtingen en aansprakelijkheid.

6.1. Verplichtingen van de Gebruiker.

- 6.1.1. De Gebruiker dient ervoor te zorgen dat er altijd voldoende saldo op zijn bankrekening aanwezig is om het Tegoed aan te vullen zoals omschreven onder artikel 5 van de Algemene Voorwaarden. Bij wijziging van bank dient de Gebruiker ervoor te zorgen dat automatische incasso ten laste van het nieuwe bankrekeningnummer mogelijk is, bij gebreke waarvan de t-tag zal worden geblokkeerd als omschreven onder artikel 5.
- 6.1.2. De Gebruiker is verplicht de t-tag na het einde van het Abonnement binnen 30 dagen in goede staat in te leveren bij Movenience of een door Movenience aan te wijzen Operator. Bij het niet (tijdig en in goede staat) inleveren van de t-tag zal de Gebruiker een boete ver-

schuldigd zijn zoals omschreven in het Abonnement.

- 6.1.3. Gebruiker is niet gerechtigd haar verplichtingen uit deze overeenkomst op te schorten, dan wel door hem aan Movenience verschuldigde betalingen te verrekenen.

6.2. Verplichtingen Movenience.

- 6.2.1. Onder de voorwaarden van het Abonnement en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden zal Movenience de t-tag aan Gebruiker ter beschikking stellen.
- 6.2.2. Movenience zal haar Gebruikers zo snel als praktisch mogelijk is, berichten in het geval de Gebruikers niet kunnen betalen met de t-tag of de betaalservice anderszins niet kan worden nagekomen door Movenience. Dit zal voornamelijk het geval kunnen zijn als gevolg van algemene technische problemen. Voor individuele problemen bij een Gebruiker ten aanzien van de betaling met de t-tag wordt verwezen naar het gestelde onder punt 4.4. van deze Algemene Voorwaarden.
- 6.2.3. Movenience streeft ernaar eventuele problemen waar mogelijk ten spoedigste op te lossen bij voorkeur voordat zij erop aangesproken wordt.
- 6.2.4. Het gestelde onder 6.2.2. geldt niet als de betaling met de t-tag niet kan plaatsvinden omdat een Product niet beschikbaar is of wanneer er (technische) problemen zijn bij individuele Operators.

6.3. Overmacht.

- 6.3.1. Movenience is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit het Abonnement, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van Overmacht.
- 6.3.2. Movenience kan gedurende de periode dat de Overmacht voortduurt haar verplichtingen uit het Abonnement opschorten.
- 6.3.3. Indien Movenience meer dan twee aaneengesloten maanden haar verplichtingen uit het Abonnement niet is nagekomen in verband met Overmacht, is zowel de Gebruiker als Movenience gerechtigd het Abonnement met inachtneming van artikel 8, zonder de verplichting tot vergoeding van enige schade aan de andere partij, op te zeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

6.4. Aansprakelijkheid Gebruiker jegens Movenience.

- 6.4.1. De Gebruiker is aansprakelijk voor alle schade die Movenience lijdt als gevolg van een handelen of nalaten in strijd met de bepalingen en voorwaarden van het Abonnement en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en/of de schade die gezien de omstandigheden van het geval voor rekening en risico van de Gebruiker dienen te komen.

6.5. Aansprakelijkheid Gebruiker jegens Derden.

- 6.5.1. De Gebruiker is aansprakelijk jegens Derden voor schade die het gevolg is van het gebruik van de t-tag door Gebruiker en/of het overtreeden door de Gebruiker van de bepalingen en voorwaarden van het Abonnement en de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden. De Gebruiker zal Movenience in dat verband vrijwaren.

6.6. Aansprakelijkheid Movenience jegens Gebruiker.

- 6.6.1. Movenience is niet aansprakelijk voor schade, die direct voortvloeit uit:
- het niet of gebrekkig functioneren van de t-tag;
 - onbevoegd gebruik van de t-tag;
 - het niet beschikbaar zijn van elektronische diensten;
 - de vermindering, vertraging, afdwaling evenals onbevoegde kennisgeving en/of verzending van elektronische gegevens;
 - het verstrekken van niet actuele, onjuiste of onvolledige informatie;

- f. fouten en/of tekortkomingen van Operators en/of de namens hen optredende Derden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Movenience.
- 6.6.2. Movenience is niet aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, doch niet beperkt tot, winst-, omzet- of inkomensderving en immateriële schade;
- 6.6.3. Onverminderd het in 6.6.1. en 6.6.2. bepaalde, is de eventuele aansprakelijkheid van Movenience per schadeveroorzakende gebeurtenis beperkt tot een bedrag ad € 50,00 per Gebruiker ongeacht de aard van de aansprakelijkheid.
- 6.6.4. (Op het Abonnement gegronde) rechtsvorderingen van de Gebruiker verjaren na een jaar, te rekenen vanaf de dag volgend op die waarop de rechtsvordering(en) ontstaat/ontstaan.
- 6.6.5. De Gebruiker vrijwaart Movenience volledig voor alle aanspraken van Derden tot vergoeding van schade, ontstaan als gevolg van iedere tekortkoming van de Gebruiker in de nakoming van zijn verplichtingen op grond van het Abonnement of enige onrechtmatige daad van de Gebruiker. Tevens vrijwaart de Gebruiker Movenience voor alle gerechtelijke, buitengerechtelijke en andere kosten (inclusief kosten voor juridische bijstand) verband houdende met de tekortkoming, dan wel onrechtmatige daad van de Gebruiker.

7. Privacy.

7.1. (Verstrekking) persoonsgegevens.

- 7.1.1. Movenience respecteert de privacy van alle Gebruikers en behandelt de door haar verzamelde persoonsgegevens vertrouwelijk en draagt zorg voor goede beveiliging van de persoonsgegevens.
- 7.1.2. Onder de verantwoordelijkheid van Movenience vallen gegevens die in het kader van het Abonnement en/of gebruik van de t-tag zijn en/of zijn verkregen;
- 7.1.3. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering – waaronder de debiteuren- en crediteurenadministratie- van Movenience en de Operator, alsmede voor het toesturen van eigen commerciële uitingen in relatie tot de (nieuwe) Producten van Movenience en/of van aanbiedingen van de Operator en/of door Movenience zorgvuldig geselecteerde Derden. De Gebruiker kan in het aanvraagformulier aangeven of hij commerciële uitingen wenst te ontvangen van Movenience en/of de Operator en/of Derden. De Gebruiker kan te allen tijde zijn toestemming via de website van Movenience intrekken.
- 7.1.4. Movenience verstrekt geen gegevens aan Derden die de persoonlijke levenssfeer van de Gebruiker onevenredig aantasten, tenzij zij daartoe van overheidswege verplicht is. Voorts dienen de gegevens onder meer voor het innen van vorderingen, waaronder begrepen de invordering van verschuldigde betalingen. Indien nodig zal Movenience, in het kader van de inning of invordering van verschuldigde betalingen, de persoonsgegevens aan derden ter beschikking stellen, voor zover deze zijn betrokken bij de inning of invordering.

8. Einde Abonnement.

8.1. Opzeggen door de Gebruiker.

- 8.1.1. De Gebruiker heeft het recht om, zonder ter zake tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd Gebruikers overige wettelijke en contractuele rechten, het Abonnement met Movenience Schriftelijk op te zeggen:
- Indien zich een situatie voordoet als bedoeld onder punt 1.5.3, 3.4.2, en/of 9.1;
 - Wanneer Movenience het Bijboekbedrag of de Bijboekdrempel verhoogt anders dan binnen de mogelijkheden als in deze Algemene Voorwaarden omschreven en/of indien Movenience wijzigingen aanbrengt in de hoogte en omvang van de kosten die verband houden met het gebruik van de t-tag, anders dan in deze Algemene

- Voorwaarden of het Abonnement omschreven. Een dergelijke verhoging of wijziging wordt beschouwd als een aanpassing of aanvulling van de Algemene Voorwaarden als omschreven in artikel 1.5.2. Het gestelde in artikel 1.5.3. is van overeenkomstige toepassing;
- Indien Movenience meer dan twee aaneengesloten maanden haar verplichtingen uit het Abonnement niet is nagekomen wegens Overmacht zoals bedoeld in 6.3.3 van de Algemene Voorwaarden.

Daar waar in de Algemene Voorwaarden bij bijzondere omstandigheden een termijn is genoemd waarbinnen opgezegd dient te worden en er geen tijdige opzegging plaatsvindt, wordt het Abonnement voortgezet onder de nieuwe voorwaarden en geldt weer de normale opzegregeling. Het bijzondere recht van opzegging is dan komen te vervallen.

8.2. Opzeggen door Movenience.

- 8.2.1. Movenience heeft het recht om zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn en onverminderd de overige rechten van Movenience, het Abonnement met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
- De Gebruiker de in artikel 4.2.1 van de Algemene voorwaarden bedoelde machtiging intrekt;
 - De Gebruiker ingevolge artikel 5.1.9 en/of 5.2.5. de aanmaning niet binnen de daartoe gestelde termijn betaalt;
 - De Gebruiker enige verplichting ingevolge het Abonnement en/of de Algemene Voorwaarden niet nakomt, en deze tekortkoming niet binnen een redelijke termijn nadat Movenience de Gebruiker Schriftelijk in gebreke heeft gesteld ongedaan is gemaakt, tenzij nakoming door de aard van de tekortkoming blijvend onmogelijk is. In dat geval is een ingebrekestelling niet nodig en kan onmiddellijk worden opgezegd;
 - zich aan de zijde van Movenience gedurende een periode van meer dan twee aaneengesloten maanden een situatie van Overmacht zoals omschreven in de betreffende definitie en artikel 6.3.3. van de Algemene Voorwaarden voordoet;
 - De Gebruiker surseance van betaling of zijn faillissement aanvraagt;
 - De Gebruiker surseance van betaling wordt verleend of failliet wordt verklaard, dan wel hij krachtens wettelijke bepaling onder bewind, beheer of curatele wordt gesteld, dan wel komt te overlijden.
- tenzij in deze Algemene Voorwaarden expliciet een opzegtermijn is bepaald.

- 8.2.2. Indien het Abonnement door Movenience met onmiddellijke ingang wordt opgezegd, heeft de Gebruiker recht op verrekening en restitutie van betaalde Productkosten. Verrekening en restitutie van betaalde Productkosten vindt plaats naar rato van het resterende kalenderjaar. Movenience is gerechtigd openstaande bedragen met de eventueel terug te betalen Productkosten te verrekenen.

8.3. Overige bepalingen bij opzeggen.

- 8.3.1. Bij het einde van het Abonnement wordt de t-tag geblokkeerd.
- 8.3.2. Bij het einde van een Pre payment Abonnement uitstaande vorderingen van Movenience op de Gebruiker zullen worden verrekend met het Tegoed. Een eventueel positief saldo zal na ontvangst van de t-tag door Movenience aan de Gebruiker worden gerestitueerd na inlevering van de t-tag.
- 8.3.3. Indien de Gebruiker aan het einde van een Pre payment of een Post payment Abonnement nog een bedrag aan Movenience verschuldigd is, zendt Movenience hiervoor een factuur, die uiterlijk 14 dagen na factuurdatum dient te zijn voldaan. Indien betaling binnen voornoemde termijn achterwege blijft, is de Gebruiker door het enkele verloop van de termijn in verzuim, zonder dat een in gebreke stelling noodzakelijk is. Het gestelde onder artikel 5.1 en 5.2. is hierop onverkort van toepassing.

9. Overname contract.

9.1. Rechten Movenience.

- 9.1.1. Movenience heeft het recht zijn uit het Abonnement voortvloeiende verplichtingen (al dan niet samen met zijn rechten) over te dragen door middel van cessie, schuldoverneming of contractoverneming. Voor zover noodzakelijk verleent de Gebruiker hiertoe reeds bij het sluiten van het Abonnement zijn medewerking, onverminderd zijn recht om het Abonnement gedurende één maand na de datum van de daartoe strekkende Schriftelijke kennisgeving op te zeggen. Het Abonnement eindigt dan op het moment dat de cessie, schuldoverneming of contractoverneming plaatsvindt.

10. Toepasselijk recht.

Op het Abonnement en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands Recht van toepassing.

11. Correspondentie, Klachten en Geschillen.

11.1. Correspondentie.

- 11.1.1. Alle Schriftelijke correspondentie aan Movenience in verband met het Abonnement dient per post of per e-mail te worden gericht aan: Movenience B.V., Postbus 13, 4460 AA Goes
e-mail: info@movenience.nl
Adres: Stationspark 8, 4462 DZ Goes
- 11.1.2. Movenience is gerechtigd de adressen onder 11.1.1. te wijzigen. De website van Movenience www.movenience.nl zal altijd de juiste contactgegevens vermelden.
- 11.1.3. De Gebruiker is verantwoordelijk voor het verstrekken van de juiste contactgegevens en dient elke wijziging in zijn contactgegevens terstond aan Movenience te melden.
- 11.1.4. Movenience zal mededelingen bij voorkeur per e-mail aan de Gebruiker zenden. De Gebruiker kan geen beroep doen op het niet ontvangen van berichten van Movenience omdat de contactgegevens niet (meer) kloppen of het e-mailadres niet (meer) klopt of wegens (technische) problemen bij Gebruiker en/of bij de provider van Gebruiker.

11.2. Klachten.

- 11.2.1. Klachten/opmerkingen over het gebruik of de functionaliteit van de t-tag dienen bij voorkeur Schriftelijk bij Movenience te worden ingediend op de wijze als vermeld in 11.1.1. tenzij de klacht/opmerking eenvoudig telefonisch via de Klantenservice kan worden afgehandeld. Klachten worden zo spoedig mogelijk door Movenience behandeld.

11.3. Bevoegde rechter.

- 11.3.1. Alle geschillen voortvloeiende uit het Abonnement, de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden en overige regelingen en/of voorschriften van Movenience, worden beslecht door de daartoe bevoegde burgerlijke rechter in Middelburg.
- 11.3.2. Indien de Gebruiker een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf geldt het bepaalde onder artikel 11.3.1 niet

11.4. Inwerkingtreding

- 11.4.1. De Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de kamer van Koophandel te Middelburg. Een exemplaar van de Algemene Voorwaarden wordt op aanvraag kosteloos door Movenience toegezonden. De Algemene Voorwaarden kunnen ook kosteloos worden ingezien op en worden gedownload van de website van Movenience: www.movenience.nl



Klantenservice

Wij staan iedere werkdag van
08.00 tot 17.00 uur voor u klaar!

☎ 0900 - 44 88 666
(uw gebruikelijke belkosten)

☎ +31 (0) 113 76 00 01
(vanuit het buitenland)

✉ info@movenience.nl
www.movenience.nl

Movenience
Stationspark 8F
4462 DZ Goes

Postbus 13
4460 AA Goes